



PÔLES PRO CABRINI

NOISY-LE-GRAND - 93

DÉCOUVREZ NOS FORMATIONS PROFESSIONNALISANTES

ÉNERGIE
ENVIRONNEMENT



COMMERCE
GESTION, DIGITAL



SANTÉ, SOCIAL
BIEN-ÊTRE



BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

NDRC NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Diplôme en 2 ans sous contrat apprenti (1350 heures de formation)
Rémunération selon âge et niveau de formation
Prise en charge totale des frais de formation des apprentis

Rythme d'alternance :

Semaine A (3 jours Pôle Supérieur / 2 jours entreprise)
Semaine B (2 jours Pôle Supérieur / 3 jours entreprise)

Prérequis :

Avoir moins de 30 ans
Titulaire d'un BAC général, STMG ou professionnel

Admission :

Étude de dossier et échange individuel après candidature via Parcoursup.
Pour les candidats n'ayant pas accès à Parcoursup, merci de postuler via notre site cabrinipro.fr

Equivalence ECTS : 120

Poursuite d'études possibles :

Licences professionnelles dans le domaine commercial :
e-commerce, marketing et distribution, ...
Licence Management et Gestion des Organisations
proposée à Cabrini

Période de candidature : 1er février au 30 octobre

MÉTIERS ET SECTEURS D'ACTIVITÉ

Conseiller commercial
Téléconseiller
Technicien de vente à distance
Animateur site e-commerce
Animateur réseau
Chargé de clientèle

A l'ère de la digitalisation le titulaire du BTS NDRC peut exercer dans tous les secteurs d'activités.

Formation dispensée par



en partenariat avec



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les domaines, dans tous types d'organisation, avec tous types de clientèle, quelque soit la forme de la relation client (présentiel, distanciel et e-relation).

Il intervient tout au long du processus commercial, avant, pendant et après l'achat : prospection, conseil, devis, négociation-vente et service après-vente.

CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION

Enseignements professionnels :

Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation réseau

Enseignements généraux :

Culture générale et expression
Expression et culture en langues vivantes étrangères
Culture économique, juridique et managériale

Modalités d'évaluation :

Au cours de la formation : 3 sessions d'examens blancs
Obtention du diplôme : examens en épreuves ponctuelles, en fin de formation



Mise à jour septembre 2024

LES + DE CABRINI

Une mise à disposition du Pack-Office
Des salles de cours adaptées pour le branchement des ordinateurs portables
Une cafétéria équipée pour les repas avec distributeur de boissons, frigo et micro-ondes
Une salle de pause également équipée pour les repas avec baby-foot et jeux de société à disposition



NOS AVANTAGES

Job dating
Coaching individualisé pour la recherche d'entreprises
Encadrement et suivi pédagogique personnalisé
Réseau d'entreprises partenaires



INFOS PRATIQUES

Lieu de formation :
Pôle Supérieur Alternance
20 rue du Dr Sureau
93160 Noisy-le-Grand

Contact :
07.48.11.94.38
ufa@cabrini.fr

Accès :
 Noisy-le-Grand Mont d'Est
 303 - 310 - 320 République
 Noisy-le-Grand Mont d'Est